

## CE Direction Orange Est du 23 Janvier 2019

### Nouveau départ et évolution à l'AG PRO/PME Nord-Est !



#### Quelques chiffres

- 433 CDI Actifs
- 15 sites (DO Est + DO Nord)
- 276 000 clients

#### Quelques principales activités commerciales

- 3901 Pro et 3901 Pme.
- Fidélisation (activité nationale).
- Flux Porteurs Pro et Flux Porteurs Pme.
- Vendeurs nomades + Vendeurs sédentaires.
- Centre d'appel Proactifs ProPME (activité nation.).

#### Nouvelle Organisation

- Directrice AGProPME N-E : *Mme Christine Cloarec.*
- Marketing Client Multicanal : *Mr Didier Da RIZ.*
- Vente Proactive : *Mr Patrick BOULME.*
- Vente Réactive : *Mr Mehdi BENDJEGHMOUNE.*
- Service : *Mr Richard GOTZE.*
- Pilotage de la Performance : *Mr Patrice PERU.*
- Expérience client : *Mr Denis HEINTZ.*
- Professionnalisation : *Mr Yann ANDRIES.*
- RH : *Mr Matthieu WARTEL.*
- Communication : *Mme Caroline GOURLAND.*

#### Evolution du Marché ProPME

- nouvelle segmentation clients,
- nouveau modèle de vente,
- nouveau modèle de service.

#### La C.F.T.C.

constate une volonté forte de la Direction à améliorer les différents services avec notamment la mise en place d'une force de déploiement.

### UAT Metz

- Adieu Samedi !
- Adieu Tardif !

#### En Bref

La C.F.T.C. fidèle à ses principes de respect de l'équilibre vie privée vie professionnelle est la seule organisation syndicale, lors du dernier CE, à voter pour le projet horaire du plateau UAT de Metz.

Même si le dossier avait mal été engagé, la C.F.T.C. a pu faire part des souhaits du personnel, qui ont été en grande partie entendus par la Direction.

### Maintenant le samedi en repos !

**NE RIEN FAIRE,  
MAIS LE FAIRE BIEN**



# « DELIVERY »

## Quelques frémissements d'amélioration dicit la Direction

# ASC

En raison du passage cette année de l'instance CE en CSE (Comité Social et Economique), qui devrait se mettre en place vers le mois de décembre, il faudra être très attentif aux délais pour profiter pleinement de vos ASC tant pour les aides que pour les allocations, les vacances des enfants au niveau du CCUES que pour les prestations du CE DO Est.

### Les ASC en 2019

- ☞ Attention année exceptionnelle !
- ☞ Attention aux dates de clôtures !



### Pour information

Les équipes Delivery GE gèrent majoritairement des commandes des clients de l'AEGE mais aussi des clients Pro-PME (périmètre RAC2) et à la marge d'autres Agences Entreprises.

- Baisse des salariés RAC1 en 2019 en cohérence avec la baisse de l'activité.
- RAC2 en hausse pour absorber la hausse d'activité.
- Stabilité dans les effectifs RAC3-RPC.
- Solde avec situation fin d'année 2018 : -1 RAC1; + 5 RAC2; + 1 RAC3; + 19 CHAFF.
- Recruter en AE/UI :
  - 1 Chef de projet Accompagnement Parcours Client (escalades AE).
  - 1 Adjointe « RLP Délivrer » AE.
  - 1 RLP Production Entreprise à l'UIE.

### La C.F.T.C.

- ✓ constate que les RAC2, RAC3 et RPC sont toujours en grande difficulté,
- ✓ remarque des dégradations sur les délais de réponse (Numéris...) avec surtout l'absence d'un véritable pilotage.

Ainsi, pour le remboursement sur factures, le catalogue et la billetterie meyclub, les évènements heureux, les projets solidarité humanitaire, et le secours exceptionnel aux ouvriers en situation de handicap nécessitant un accompagnement dans le cadre d'un séjour vacances adultes, la date limite sera le :

**30 septembre 2019 !**

Les 3 dates limites des chèques vacances sont les 4 février, 4 avril, et 4 juin 2019.

Et quant au CESU, c'est au plus tard **le 15 septembre** que pourra avoir lieu la dernière commande.

Nous vous informerons des dates pour l'aide à la rentrée scolaire et le cadeau de fin d'année dès que les modalités auront été fixées.

**La C.F.T.C. veille sur votre intérêt,  
continuez à nous faire confiance !**

### L'équipe C.F.T.C.

**Jean-Michel PETRY**

**Dominique STEIGER**

**Jean Martin OBRY**

**Jean François HERRMANN**

**Régis VERGINI**

Représentant Syndical

Elu CE

Elu CE

Elu CE

Elu CE

[jeanmichel.petry@orange.com](mailto:jeanmichel.petry@orange.com)

[dominique.steiger@orange.com](mailto:dominique.steiger@orange.com)

[jeanmartin.obry@orange.com](mailto:jeanmartin.obry@orange.com)

[jeanfrancois.herrmann@orange.com](mailto:jeanfrancois.herrmann@orange.com)

[regis.vergini@orange.com](mailto:regis.vergini@orange.com)



Retrouvez toute l'info sur :  
[www.cftcvousdefendre.org](http://www.cftcvousdefendre.org)

